

АРД ИРГЭД ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН АЛБАН ХААГЧДААС
ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ТАЛААР МӨН БАЙГУУЛЛАГУУДЫН АЖИЛЧДЫН ЁС
ЗҮЙ ХАРИЛЦААНЫ ТАЛААРХ СУДАЛГААНЫ АЖИЛ

Судалгаанд нийт 100 иргэн хамрагдсанаас эр 45 эмэгтэй 55 байна.

1. Та хамгийн сүүлд төрийн байгууллагаас ямар хэлбэрээр үйлчилгээ авсан бэ?
 - A. Биеэр очиж - 56
 - B. Утсаар ярьж-9
 - C. Цахимаар-5

2. Та хамгийн сүүлд авсан төрийн үйлчилгээний төрлийг нэрлэнэ үү? (авсан үйлчилгээг нарийн тодорхой бичнэ. Жишээлбэл: тэтгэврийн хэмжээ тогтоолгох гэж нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авсан гэх мэт)
 - 1.Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ -8
 - 2.Эрүүл мэндийн үйлчилгээ -15
 - 3.Сургууль-24
 - 4.Халамжийн үйлчилгээ -5
 - 5.Багийн даргаас малын цоохор авах -18

3. Та өөрийн хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадсан уу?
 - a.Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадаагүй бөгөөд үйлчлэхээс татгалздаг-0
 - b.Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадаагүй-0
 - c.Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадаагүй ч ямар нэг хариу, хэрэгтэй зөвлөгөө авсан-16
 - d.Хүссэн үйлчилгээгээ хагас дутуу авсан-8
 - e.Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авсан-24

4. Та нэг үйлчилгээ авахын тулд хэдэн удаа төрийн байгууллагаар ирэх шаардлагатай болсон бэ? *
 - a. 1 удаа-36
 - b. 2 удаа-26
 - c. 3-4 удаа-8
 - d. 5-аас дээш удаа-0

5. Та хэдэн байгууллагаар дамжин орсон бэ?
 - a. 1 байгууллага-41
 - b. 2 байгууллага-22
 - c. 3 байгууллага-7
 - d. 4 байгууллага-0
 - e. 5-аас дээш-0

- 6.Төрийн ажилтнуудын асуудлыг нэг удаагийн хандалтаар шийдэж өгөхийг хичээдэг байдал
 - A.маш муу-0
 - B.муу-0

C.дунд-27
D.сайн-39
E.маш сайн-4

7.Ажилтнуудын мэргэжлийн ур чадвар, мэдлэг

a. маш муу-0
b. муу-0
c. дунд-3
d. сайн-67
e. маш сайн-0

8. Ажилтнуудын ажлын бүтээмж *

a. маш муу-0
b. муу-2
c. дунд-17
d. сайн-49
e. маш сайн-2

9. Хариу мэдээллэдэг байдал

a. маш муу-0
b. муу-2
c. дунд-26
d. сайн-42
e. маш сайн-0

10. Санал, гомдол илэрхийлэх боломж нээлттэй байдал

a. маш муу-0
b. муу-0
c. дунд-2
d. сайн-63
e. маш сайн-5

11. Үйлчилгээний ачааллын хэвийн байдал

a. маш муу-0
b. муу-0
c. дунд-5
d. сайн-25
e. маш сайн-40

12. Үйлчилгээг хэрхэн авах, ямар материал бүрдүүлэх талаар энгийн, ойлгомжтой байдал

a. маш муу-0
b. муу-0
c. дунд-1
d. сайн-15
e. маш сайн-54

13. Холбогдох үйлчилгээний талаарх мэдээллийн хангалттай, ил тод байдал /самбар гэх мэт/

- a. маш муу-0
- b. муу-0
- c. дунд-36
- d. сайн-25
- e. маш сайн-9

14. Хандсан асуудлын хүрээнд шаардлагатай мэдээлэл зөвлөгөөг авах боломжтой байдал

- a. маш муу-0
- b. муу-0
- c. дунд-1
- d. сайн-15
- e. маш сайн-54

15. Ажилтнууд надад туслахад бэлэн байдаг /хандлага/

- a. маш муу-0
- b. муу-0
- c. дунд-0
- d. сайн-39
- e. маш сайн-31

16. Ажилтнууд бүх үйлчлүүлэгчидтэй ижил тэгш харилцах байдал

- a. маш муу-0
- b. муу-0
- c. дунд-1
- d. сайн-50
- e. маш сайн-19

17. Ажилтнуудын цаг баримтлах, ашиглах байдал

- a. маш муу-0
- b. муу-3
- c. дунд-2
- d. сайн-18
- e. маш сайн-47

18. Шударга байдал /гар харах гэх мэт/

- a. маш муу-0
- b. муу-0
- c. дунд-1
- d. сайн-15
- e. маш сайн-54

19. Байгууллагын гадна болон доторх тэмдэг, тэмдэглэгээ харагдахуйц ойлгомжтой байдал

- a. маш муу-0
- b. муу-0
- c. дунд-0
- d. сайн-49
- e. маш сайн-21

20. Үйлчилгээний төвийн доторх үзгэн бал, маягт гэх мэт туслах зүйлсийн хүрэлцээ

- a. маш муу-0
- b. муу-0
- c. дунд-15
- d. сайн-8
- e. маш сайн-47

21. Таны үйлчлүүлсэн төрийн байгууллагын албан хаагчийн нэр, албан тушаал, хаягжилт гэх мэт мэдээлэл нээлттэй байсан уу?

- a. Тийм, бүх мэдээлэл нь бүрэн байсан-59
- b. Зарим мэдээлэл нь байсан-11
- c. Нэр, холбогдох мэдээлэл огт байгаагүй-0

22. Та төрийн үйлчилгээний талаарх мэдээллийг хаанаас авахыг хүсч байна вэ?

- a. Телевиз-4
- b. Интернет, тухайн байгууллагын вэб сайт-4
- c. Мэдээллийн самбар, зурагт хуудас-7
- d. Гарын авлага гэх мэт тараах материал хэвлэл, сонин-12
- e. Төрийн байгууллагын мэргэжилтнүүд-43

23. Таны амьдарч байгаа газарт ямар асуудлыг нэн тэргүүнд шийдвэрлээсэй гэж хүсэж байна вэ? */нөхөж бичих/

- 1.Газар өмчлөл, эзэмшил -3
- 2.Бэлчээр ашиглалт-6
- 3.Сүлжээ-5
- 4.Багийн төвийн гадна дотно тохижилт -5
- 5.Залуучуудыг ажиллах ажлын байр-12
- 6.Сумын төвийн худаг усыг тохижуулж засварлах-26
- 7.Худаг ус шинээр гаргах-7
- 8.Газрын маргаан -6

24. Өнгөрсөн нэг жилийн хугацаанд төрийн байгууллагаас аймаг (сум, баг)-т хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажлаас 1-3-ийг нэрлэж бичнэ үү?

- 1.Сумын хогийн цэгийг булшилсан ажил-29
- 2.Гүүрний засвар-25

3.Нийтийн их цэвэрлэгээ-16

25. Таны бодлоор хамгийн сайн үйлчилгээ үзүүлдэг байгууллага аль нь вэ? (3 хүртэлх байгууллагыг нэрлэж бичнэ үү)

1.ЗДТГ-31

2.ЭМТ-25

3.ЕБСургууль-14

26.Төрийн үйлчилгээг цахимаар үзүүлж буй байгууллага аль нь вэ? (3 хүртэлх байгууллагыг бичнэ үү)

1.ЗДТГ-21

2.ЭМТ-10

3.Сургууль-39

_____oOo_____